



INTERNET OMBUDSSTELLE

- ✓ Unabhängig und komplett kostenlos
- ✓ Staatlich anerkannte Verbraucherschlichtungsstelle
- ✓ Über 25 Jahre Erfahrung im digitalen Konsumentenschutz

Was macht die Internet Ombudsstelle?

Die Internet Ombudsstelle ist seit über 25 Jahren Ihre kompetente Anlaufstelle bei rechtlichen Problemen im digitalen Bereich.

Die Internet Ombudsstelle unterstützt Sie bei Beschwerden und Fragen zu Themen wie:

- ✔ E-Commerce und Online-Shopping
- ✔ Digitale Abos und Mitgliedschaften
- ✔ Bilder im Netz und Urheberrecht
- ✔ Sicheres Bezahlen im Internet
- ✔ Social Media und Hass im Netz
- ✔ Datenschutz und Online-Bewertungen
- ✔ Reisen und Tickets

Das Angebot der Internet Ombudsstelle ist kostenlos.

Geben Sie eine Beschwerde oder Frage auf unserer Website ein. Das Team der Internet Ombudsstelle hilft Ihnen weiter.

www.ombudsstelle.at

THEMA

E-Commerce und Online-Shopping

Der Online-Einkauf von daheim gehört mittlerweile zum Alltag. Eine Internetbestellung oder die Rücksendung eines Pakets läuft jedoch nicht immer ganz reibungslos ab und kann Fragen aufwerfen.



Ich habe etwas bestellt, aber nie erhalten. Was kann ich tun?

Ich will meinen Einkauf wieder zurückschicken. Muss der Onlineshop mein Paket zurücknehmen?

Ich bin mir nicht sicher, ob ein bestimmter Onlineshop vertrauenswürdig ist.

- Die Internet Ombudsstelle unterstützt Sie, wenn Sie Probleme oder Fragen haben. Sie können dazu auf der Website www.ombudsstelle.at eine Beschwerde oder Frage eingeben:

[Beschwerde einreichen](#)

[Frage stellen](#)

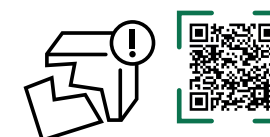
- Alle Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQs) finden Sie auf der Website der Internet Ombudsstelle:

Gesetzliches Rücktrittsrecht



www.ombudsstelle.at/faq/gesetzliches-ruecktrittsrecht

Probleme beim Warenkauf



www.ombudsstelle.at/faq/probleme-beim-warenkauf

THEMA

Digitale Abos und Mitgliedschaften

Ob Streaming-Abo, Mitgliedschaft bei einer Dating-Plattform oder andere Abonnements: Probleme mit automatischen Vertragsverlängerungen und Kündigungen sind nicht selten.



Mein Vertrag hat sich automatisch verlängert. Geht das so einfach?

Wie kann ich mein Abo bzw. meine Mitgliedschaft kündigen?

Wie kann ich unerlaubte Abbuchungen stoppen?

Die Internet Ombudsstelle unterstützt Sie, wenn Sie Probleme oder Fragen haben. Sie können dazu auf der Website www.ombudsstelle.at eine Beschwerde oder Frage eingeben:

Beschwerde einreichen

Frage stellen

Alle Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQs) finden Sie auf der Website der Internet Ombudsstelle:

Abofallen



www.ombudsstelle.at/faq/abo-fallen

THEMA

Bilder im Netz und Urheberrecht

Es kann unangenehm sein, wenn Fotos oder Daten von Ihnen ohne Ihr Einverständnis im Internet auftauchen oder jemand Ihnen die unerlaubte Nutzung eines Fotos vorwirft.



Darf ein Foto von mir einfach so veröffentlicht werden?

Was kann ich gegen unerwünschte Fotos tun?

Jemand verlangt Geld von mir, weil ich ein Bild veröffentlicht habe. Was soll ich tun?

Die Internet Ombudsstelle unterstützt Sie, wenn Sie Probleme oder Fragen haben. Sie können dazu auf der Website www.ombudsstelle.at eine Beschwerde oder Frage eingeben:

Beschwerde einreichen

Frage stellen

Alle Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQs) finden Sie auf der Website der Internet Ombudsstelle:

Mein Bild im Netz



www.ombudsstelle.at/faq/mein-bild-im-netz

Urheberrecht und Abmahnungen



www.ombudsstelle.at/faq/urheberrecht-und-abmahnungen

THEMA

Social Media und Hass im Netz

Im Internet finden sich oft beleidigende und verletzende Inhalte. Die Internet Ombudsstelle zeigt Ihnen, wie Sie eine Löschung dieser Inhalte erreichen oder sich zur Wehr setzen können.



Was kann ich tun, wenn ich von Hass im Netz betroffen bin?

Wer hilft mir, wenn jemand Nacktaufnahmen von mir veröffentlicht?

Wie mache ich eine Strafanzeige?

Die Internet Ombudsstelle unterstützt Sie, wenn Sie Probleme oder Fragen haben. Sie können dazu auf der Website www.ombudsstelle.at eine Beschwerde oder Frage eingeben:

Beschwerde einreichen

Frage stellen

Alle Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQs) finden Sie auf der Website der Internet Ombudsstelle:

Hass im Netz



www.ombudsstelle.at/faq/hass-im-netz

Wie hilft die Internet Ombudsstelle?

Geben Sie Ihre Beschwerde oder eine Frage kostenlos auf der Website www.ombudsstelle.at ein und das Team der Internet Ombudsstelle hilft Ihnen weiter.

Bei Streitigkeiten mit einem Unternehmen versucht die Internet Ombudsstelle, den Konflikt zwischen Ihnen und dem Unternehmen in einem kostenlosen Streitschlichtungsverfahren zu lösen. Sie leitet die Beschwerde an das Unternehmen weiter, ordnet das Problem rechtlich ein und macht gegebenenfalls einen Vorschlag zur Lösung des Problems.



Sollte kein Schlichtungsverfahren möglich sein, unterstützt Sie die Internet Ombudsstelle auf andere Weise. Das Team berät Sie zu Ihrer Situation oder verweist Sie an Stellen, die Ihnen weiterhelfen können.

Impressum

Österreichisches Institut für angewandte Telekommunikation
Ungargasse 64-66/3/404, 1030 Wien
Tel.: +43-1-595 21 12-0
kontakt@ombudsstelle.at

Die Internet Ombudsstelle ist ein Projekt des gemeinnützigen Vereins „Österreichisches Institut für angewandte Telekommunikation“ und wird durch Förderungen des Bundesministeriums für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz sowie der Bundesarbeitskammer ermöglicht.